

Polityka prywatności

Administrator danych osobowych

Administratorem strony produktowej Novoxidyl (dalej Strona) jest Polfarmex S.A. z siedzibą w Kutnie, ul. Józefów 9, 99-300 Kutno, Biuro Warszawa – Dział Sprzedaży i Marketingu ul. Poleczki 35, 02-822 Warszawa (dalej Polfarmex S.A. lub Administrator danych). Administratorem danych osobowych podawanych w celu kontaktów i korespondencji jest Polfarmex S.A.

Zachowanie poufności, ochrona danych oraz respektowanie praw osób, których dotyczą przetwarzane dane, są dla Polfarmex S.A. niezwykle ważne i chcemy, aby każda osoba, której dane przetwarzamy wiedziała, że stosujemy się do wymagań wynikających z Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych, dalej „RODO”). W związku z tym Polfarmex S.A. stosuje odpowiednie środki ochrony danych jak też na bieżąco monitoruje bezpieczeństwo danych oraz aktywnie reaguje na zidentyfikowane zagrożenia i reaguje na wszelkie wnioski osób, których dotyczą dane.

Cele i podstawy prawne przetwarzania danych osobowych.

W związku z działaniem Strony dane osobowe przetwarzane są w następujących celach:

- prowadzenia korespondencji, realizacji odpowiedzi na pytania i wnioski kierowane do Polfarmex S.A. na adresy e-mail podane do kontaktu na Stronie,
- przyjmowania zgłoszeń dotyczących działań niepożądanych produktów.

Podstawą prawną przetwarzania danych osobowych pozyskanych w celu korespondencji jest art. 6 ust. 1 lit. f) RODO, tj. dane przetwarzane będą w prawnie uzasadnionym interesie Polfarmex S.A., gdzie interesem tym jest prowadzenie korespondencji i współpraca, prezentacja produktów Polfarmex S.A.

Podanie danych kontaktowych jest niezbędne do prowadzenia korespondencji i uzyskania informacji zwrotnej od Polfarmex S.A.

W przypadku podania w korespondencji kierowanej do Polfarmex S.A. informacji, które nie są bezpośrednio związane ze stosowaniem produktów Polfarmex S.A., a które to informacje dotyczą stanu zdrowia, podstawę prawną ich przetwarzania stanowi zgoda wyrażona poprzez czynność przesłania tej informacji, zgodnie z art. 9 ust. 2 lit. a) RODO. Podanie takiego rodzaju danych jest całkowicie dobrowolne.

Zgoda na przetwarzanie danych osobowych może zostać wycofana w każdym czasie, wycofanie zgody nie wpływa na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej wycofaniem.

W przypadku gdy dane dotyczące stanu zdrowia zostaną podane w zbyt szerokim zakresie lub gdy w jakikolwiek sposób będą nieadekwatne do celu i przedmiotu prowadzonej korespondencji, dane takie zostaną usunięte przez Administratora danych.

W przypadku przyjmowania zgłoszeń dotyczących działań niepożądanych, podstawę prawną przetwarzania danych osobowych będzie stanowić również realizacja obowiązków Polfarmex S.A. wynikających z przepisów prawa, takich jak przyjmowanie zgłoszeń i rejestrowanie działań niepożądanych leków. Podstawę prawną przetwarzania stanowią przepisy art. 9 ust. 2 lit. i) RODO, tj. przetwarzanie jest niezbędne ze względów związanych z interesem publicznym w dziedzinie zdrowia publicznego w postaci zapewnienia wysokich standardów jakości i bezpieczeństwa produktów leczniczych. Obowiązek prawny wynika z art. art. 36d, art. 36e art. 36g ustawy z dnia 6 września 2001 r. Prawo farmaceutyczne (t.j. Dz.U. z 2017 r. poz. 2211).

Podanie danych osobowych jest niezbędne do realizacji powyższego celu.

Odbiorcy danych osobowych.

Polfarmex S.A. przekazuje dane osobowe innym podmiotom, którym powierzono przetwarzanie danych osobowych w imieniu i na rzecz Administratora danych. Dane osobowe powierzone są do przetwarzania wyłącznie podmiotom zapewniającym odpowiednie standardy ochrony danych stosownie do wymagań art. 28 RODO.

Polfarmex S.A. w ramach realizacji obowiązku prawnego związanego z przyjmowaniem i rejestrowaniem działań niepożądanych leków udostępnia dane osobowe Europejskiej Agencji Leków. Pozostałe dane osobowe nie są przekazywane do państw trzecich i organizacji międzynarodowych.

Okresy przetwarzania danych osobowych

Dane osobowe przetwarzane na potrzeby prowadzenia korespondencji oraz udzielaniem odpowiedzi na zapytania będą usuwane sukcesywnie po ustaniu ich przydatności.

Dane osobowe dotyczące osób zgłaszających działania niepożądane leków będą przetwarzane przez okres ważności pozwolenia na dopuszczenie do obrotu produktu leczniczego oraz przez okres 10 lat od momentu jego wygaśnięcia.

Prawa osób, których dotyczą dane osobowe.

Osobie, której dane osobowe przetwarza Polfarmex S.A. przysługuje prawo do:

- dostępu do swoich danych osobowych i otrzymania kopii danych osobowych podlegających przetwarzaniu;
- sprostowania swoich nieprawidłowych danych;
- żądania usunięcia danych (prawo do bycia zapomnianym) w przypadku wystąpienia okoliczności przewidzianych w art. 17 RODO;
- żądania ograniczenia przetwarzania danych w przypadkach wskazanych w art. 18 RODO;
- wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych w przypadkach wskazanych w art. 21 RODO;
- przenoszenia dostarczonych danych, przetwarzanych w sposób zautomatyzowany.

Każda osoba, która uzna, że dotyczące jej dane osobowe są przetwarzane niezgodnie z prawem, może wnieść skargę do organu nadzorczego (UODO, ul. Stawki 2, 00-193 Warszawa)

Wykorzystanie Google Analytics.

Strona korzysta z rozwiązania Google Analytics. Google Analytics nie zbiera danych prywatnych, jedynie informacje o pochodzeniu użytkowników identyfikowane na podstawie IP, które nie jest zawierane w tworzonych raportach.

W momencie wejścia na stronę ciasteczka (ang. cookies) tzw. pierwszej kategorii są czytane i nadpisywane, po czym zostają wysłane do zabezpieczonego serwera Google, na którym informacje są składowane i modyfikowane. Ciasteczka pierwszej kategorii (ang. first-party cookies), które są tworzone jedynie przez domenę obecną w Twoim pasku adresu. Jednocześnie tylko ta dana domena może wykorzystać ten rodzaj ciasteczek.

Ciasteczka nie są wykorzystywane do identyfikacji użytkowników.

Google Analytics jest systemem statystyk zbierającym dane na temat użytkowników, którzy odwiedzają naszą stronę internetową. Jest to możliwe przez umieszczenie na stronie specjalnego kodu JavaScript, który w momencie wejścia użytkownika na stronę pobiera o nim istotne dane i przesyła je do Google Analytics. Zestawienie takich danych możemy później oglądać w formie różnych rozbudowanych raportów - gotowych, lub stworzonych przez nas. Przykładowe dane, jakie zbiera na temat użytkowników Google Analytics podczas analizy ruchu na stronie internetowej to:

- jak do nas trafili (czy poprzez wyszukiwarkę, czy poprzez odesłanie z innej strony, czy bezpośrednio wpisując ręcznie adres strony w przeglądarce),
- w jakim miejscu fizycznie przebywali (państwo, miasto),
- z jakiego oprogramowania korzystają (system operacyjny, przeglądarka, rodzaj urządzenia),
- jak zachowywali się na stronie (jak długo przebywali na konkretnej podstronie, ile podstron odwiedzili).

Wszystkie te informacje odpowiednio przeanalizowane i zinterpretowane mogą pomóc w poprawieniu naszej strony internetowej i lepszym dostosowaniu jej zawartości do potrzeb odbiorców.

Kontakt.

Jeśli potrzebuje Pani/Pan dodatkowych informacji związanych z ochroną danych osobowych lub chce Pani/Pan skorzystać z przysługujących praw, prosimy o kontakt:

Inspektor Ochrony Danych:

Łukasz Jasiński, e-mail: iod@polfarmex.pl

Polfarmex S.A. ul. Józefów 9, 99-300 Kutno